

Tjänsteutlåtande
Utfärdat 2024-03-27
Diarienummer N160-0201/23

Handläggare: Simon Cederholm, Robert Hjerdt
robert.hjerdt@aldrevardomsorg.goteborg.se

Återrapport på uppdrag angående förslag till upplägg för dialogforum

Förslag till beslut

Äldre samt vård- och omsorgsnämnden:

1. ger förvaltningen i uppdrag att inrätta dialogforum enligt förslaget i tjänsteutlåtandet.
2. godkänner återrapporten och förklarar uppdraget från nämnden den 28 mars 2023 § 102 som fullgjort.

Sammanfattning

Förvaltningen fick under våren 2023 i uppdrag att återkomma med ett förslag på upplägg för dialogforum med representanter från extern regi och egen regi som är verksamma i Göteborg inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende, branschorganisationer samt politiken. Nämnden angav i uppdraget Stockholms Stads branschråd för äldreomsorg som ett exempel för förvaltningen att undersöka.

Förvaltningen återkommer i ärendet med ett förslag på upplägg för dialogforum med representanter från extern regi och egen regi som är verksamma i Göteborg inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende, branschorganisationer samt politiken.

Förslaget innebär ett dialogforum där representanter från vårdföretag, idéburna organisationer och förvaltningen deltar tillsammans med representanter från nämnden i ett mindre formellt forum.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att det kommer att medföra ökad administration för förvaltningen att genomföra, utveckla och följa upp det aktuella dialogforumet. Förslaget innebär att sex tjänstepersoner från förvaltningen kommer delta vid aktuella dialogforum som genomförs fyra gånger per år. Förberedelse och efterarbete innebär cirka 40 timmar per möte vilket innebär 160 timmar per år.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit något som berör den ekologiska dimensionen med utgångspunkt från nämndens uppdrag.

Bedömning ur social dimension

Med en väl fungerande dialog med den externa regin kan förutsättningar för att möta framtida utmaningar förbättras.

Samverkan

Information i förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG) den 17 april 2024.

Bilagor

1. Yrkande från KD, M och L med särskilt yttrande D angående dialogforum för äldreomsorgsfrågor, 2023-01-26

Ärendet

Förvaltningen återkommer till nämnden med återrapport angående förslag till upplägg för dialogforum med representanter från extern regi och egen regi som är verksamma i Göteborg inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen fick under våren 2023 i uppdrag att återkomma med ett förslag till upplägg för dialogforum med representanter från extern regi och egen regi som är verksamma i Göteborg inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende, branschorganisationer samt politiken (2023-03-28 § 102). Nämnden angav i uppdraget Stockholms Stads branschråd för äldreomsorg som ett exempel för förvaltningen att undersöka.

Förvaltningen har avvaktat med att återkomma med förslag till nämnden för att invänta ett klargörande avseende förhållandet mellan Göteborgs Stad och Tre stiftelser. Förvaltningen har i arbetet med att upprätta förslag till upplägg undersökt Stockholms Stads branschråd för äldreomsorgsfrågor och ser att det upplägget i stora drag kan fungera väl.

Förslag till dialogforum

Förvaltningen föreslår att ett dialogforum med representanter från extern regi och egen regi som är verksamma i Göteborg inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende, branschorganisationer samt politiken utformas enligt nedan.

Ett dialogforum inrättas där representanter från vårdföretag, idéburna organisationer och förvaltningen deltar tillsammans med representanter från nämnden. Dialogforumet är ett mindre formellt forum.

Dialogforumet är ett kontaktnät och inte en formellt beslutande instans. Dialogsforumet är inte heller en formellt vald församling. På grund av forumets natur fattas inget beslut om arbetsordning. Riktlinjerna för dialogforum (se nedan) omprövas vid behov.

Riktlinjer för dialogforum

- Dialogforumet ska inte vara större än att det går att föra samtal, men tillräckligt stort för att olika parter ska vara representerade. Det ska eftersträva en bra blandning av olika branschorganisationer och utförare från såväl extern som egen regi. Dialogforumet ska hålla sig under 20 fasta deltagare.
- Hänsyn ska tas till de olika organisationernas storlek men en blandning ska eftersträvas så att även organisationer med få medlemmar kan delta. Varje organisation utser sina egna representanter.
- Dialogforumet träffas fyra gånger om året - två på våren och två på hösten. Mötena beräknas till två timmar.
- Vårdföretagarna föreslås ha fem representanter, Famna tre representanter och Svenska vård en representant. Förvaltningens egen regi representeras av fem personer. Nämnden representeras av nämndens presidium (tre personer). Därtill deltar förvaltningsdirektör och nämndsekreterare. Det blir 20 personer plus adjungerade tjänstemän när det är aktuellt.
- Dialogforumet kan inte vara remissinstans på grund av att deltagande representanter från den egna regin redan är remissinstans men på politisk nivå. Varje branschorganisation för sig kan dock vara remissinstans.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen har dialog med den externa regin på olika sätt och det är viktiga tillfällen för såväl förvaltningen som för den externa regin. Dialogforumet är en möjlighet för dialog mellan nämnden och den externa regin. Dialogforumet behöver dock koordineras väl med andra pågående dialogmöten. Att genomföra välplanerade dialogmöten innebär en hel del administration. Det aktuella dialogforumet kommer att innebära en ökad administration för förvaltningen att planera och genomföra.

Om dialogen förbättrar samarbetet och tilliten så finns det förutsättningar för att det långsiktigt innebär en förbättrad möjlighet för nämnden att möta olika utmaningar. Då det saknas liknande forum inom Göteborgs Stad och majoriteten inom den externa regin är verksamma inom fler områden än äldreomsorg så finns det en risk att frågor som nämnden inte har ansvar för tas upp för diskussion i dialogforumet.

Om dialogforumet visar sig vara välfungerande kan det på sikt vara aktuellt att undersöka om det finns anledning att bredda forumet för att innefatta hela det sociala området.

Om förvaltningen får i uppdrag av nämnden att inrätta ett dialogforum bedömer förvaltningen att start tidigast kan ske hösten 2024.

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Simon Cederholm
Avdelningschef

Babbs Edberg
Förvaltningsdirektör